

5 Sterne Fairkauf Versprechen

Gültig für WFW Gebrauchtmaschinen
Stand 02_2010/lz



★ 3 Monate WFW Vollgarantie auf Gesamtmaschine mit einem Verkaufspreis über 100.000,- €

Ersatzteile und Arbeitszeit vor Ort,
Reparatur oder Teiletasch – gleichwertiges gebrauchtes Teil,
Neuteil bieten wir zum Differenz-Aufpreis an, z. B. neu 999,-
gebr. 50 % 499,-
Aufpreis 500,-

Anfahrt gegen Berechnung: BRD – AT – CH max. 350,- € Mehrkosten außerhalb BRD, AT, CH (Fahrzeit, km) werden zu den aktuellen Sätzen berechnet.
Frachtkosten bei Standardlieferung zu Lasten WFW, Eilzustellungen gegen Aufpreis

★ 3 Tage Testgarantie für Maschinen mit einem Verkaufspreis unter 100.000,- €

Einweisung und Transport zu Lasten WFW, bei Rückgabe werden die Kosten dem Kunden in Rechnung gestellt.

★ WFW werkstattgeprüft in eigener Fachwerkstatt Kundendienst mit neuen Ölen und Filtern

★ Fachmännische Einweisung der Maschine

Harvester: 1 – 2 Tage vor Ort im Wald, innerhalb BRD, AT, CH, inkl. An- und Rückfahrt, Spesen zu Lasten des Kunden. Mehrkosten außerhalb BRD, AT, CH (Fahrzeit, km) werden zu den aktuellen Sätzen berechnet. Bei Aufteilung der 2 Tage Einweisung werden dem Kunden Fahrzeit und km für den 2. Tag zu den aktuellen WFW Stundensätzen verrechnet.

Forwarder: 1 Tag bei WFW, wünscht der Kunde Einweisung vor Ort, gehen die Kosten für An- und Rückfahrt zu seinen Lasten

Hacker: 2 Tage vor Ort (Hackmaterial muss vorhanden sein), innerhalb BRD, AT, CH, inkl. An- und Rückfahrt, Spesen zu Lasten des Kunden. Mehrkosten außerhalb BRD, AT, CH (Fahrzeit, km) werden zu den aktuellen Sätzen berechnet. Bei Aufteilung der 2 Tage Einweisung werden dem Kunden Fahrzeit und km für den 2. Tag zu den aktuellen WFW Stundensätzen verrechnet.

Mit unterzeichnetem Einweisungsnachweis erlischt jeglicher Folgeanspruch der Einweisung!
Bei kürzerer Einweisung entstehen keine Vergütungsansprüche.

★ Service und Ersatzteilversorgung

Bei Maschinenstillstand fährt spätestens am nächsten Tag ein Monteur los, sofern die erforderlichen Ersatzteile vorhanden sind. Ersatzteillieferungen gegen Berechnung

Versandart	Versandgeschwindigkeit
Wochenlieferung	5 – 7 Werktage ab Deutschland 7 – 10 Werktage ab Skandinavien
Standardlieferung	1 – 3 Werktage ab Deutschland 2 – 4 Werktage ab Skandinavien
Expresslieferung	1 Werktag ab Deutschland & Skandinavien (Bestelleingang WFW bis max. 14:00 Uhr)
Nachtexpresslieferung	Zustellung bis 09:00 Uhr ab Deutschland (Bestelleingang WFW bis max. 14:00 Uhr am Vortag)
Teilebringdienst	Zustellung sofort! Max. 30 min. nach Anruf fahren wir los!